

Teamlead for IT-support i Løvsbjerg

Vil du stå i spidsen for den daglige IT-support i en detailvirksomhed, hvor IT er tæt på driften, og hvor din indsats gør en mærkbar forskel for kollegerne i butikkerne? Så har du nu mulighed for at blive **Teamlead for IT-support hos Løvsbjerg**.

Stillingen er nyoprettet, og du bliver en central del af Løvsbjerg IT, som hver dag supporterer vores 18 butikker. Du får både en hands-on rolle i supporten og et fagligt og koordinerende ansvar for teamet af IT-studiemedhjælpere.

Om stillingen

Som Teamlead for IT-support er du ansvarlig for, at den daglige IT-support fungerer effektivt, professionelt og med høj service. Du er det naturlige bindeled mellem butikkerne, IT-teamet og eksterne samarbejdspartnere – og du går forrest i både opgaveløsning og samarbejde.

Du får en varieret hverdag, hvor du både arbejder operativt med support og har fokus på struktur, prioritering, vidensdeling og udvikling af teamet.

Dine primære opgaver

- Overordnet ansvar for den daglige IT-support til Løvsbjergs 18 butikker.
- Koordinering og prioritering af supporthenvendelser.
- Teamlead for IT-studiemedhjælpere, herunder faglig sparring og oplæring.
- Fejlsøgning og support på kassesystemer, tilbud, hardware m.m.
- Brugersupport, f.eks. oprettelse af brugere og nulstilling af passwords.
- Dokumentation af fejl og løsninger med fokus på vidensdeling.
- Eskalering og opfølgning på mere komplekse sager hos leverandører og interne samarbejdspartnere.
- Bidrage til løbende forbedring og professionalisering af IT-supporten.

Vi forestiller os, at du

- Trives i en rolle med både ansvar, koordination og ledelse (formel eller uformel).
- Er serviceminded og kommunikerer klart - også når der er travlt.
- Arbejder struktureret og tager ansvar for opgaver og beslutninger.
- Gerne har kendskab til butik eller detail, men det er ikke et krav.

Hos Løvsbjerg tilbyder vi

- En spændende stilling i en virksomhed med korte beslutningsveje.
- En central rolle med stor indflydelse på hverdagen i butikkerne.
- Tæt samarbejde med IT-chef og øvrige kolleger på hovedkontoret.
- Mulighed for hjemmearbejde efter aftale.
- Et uformelt arbejdsmiljø med fokus på samarbejde og ansvar.
- Løvsbjergs personalefordele - bl.a. personalerabat i butikkerne.

Forventet tiltrædelse

Opstart 1. juni eller efter aftale.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Lyder dette som noget for dig, så send din ansøgning og CV. Vi afholder samtaler løbende, så tøv ikke med at søge.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte **Claus Lund Enemark**, IT-chef, på tlf. 51 59 36 57.

Ansøgningsfrist:

1. juni 2026

Jobområde:

Hovedkontor

Arbejdssted:

8700 Horsens
131 - Hovedkontor

Kontaktperson:

Claus Enemark
+45
+45 51 59 36 57